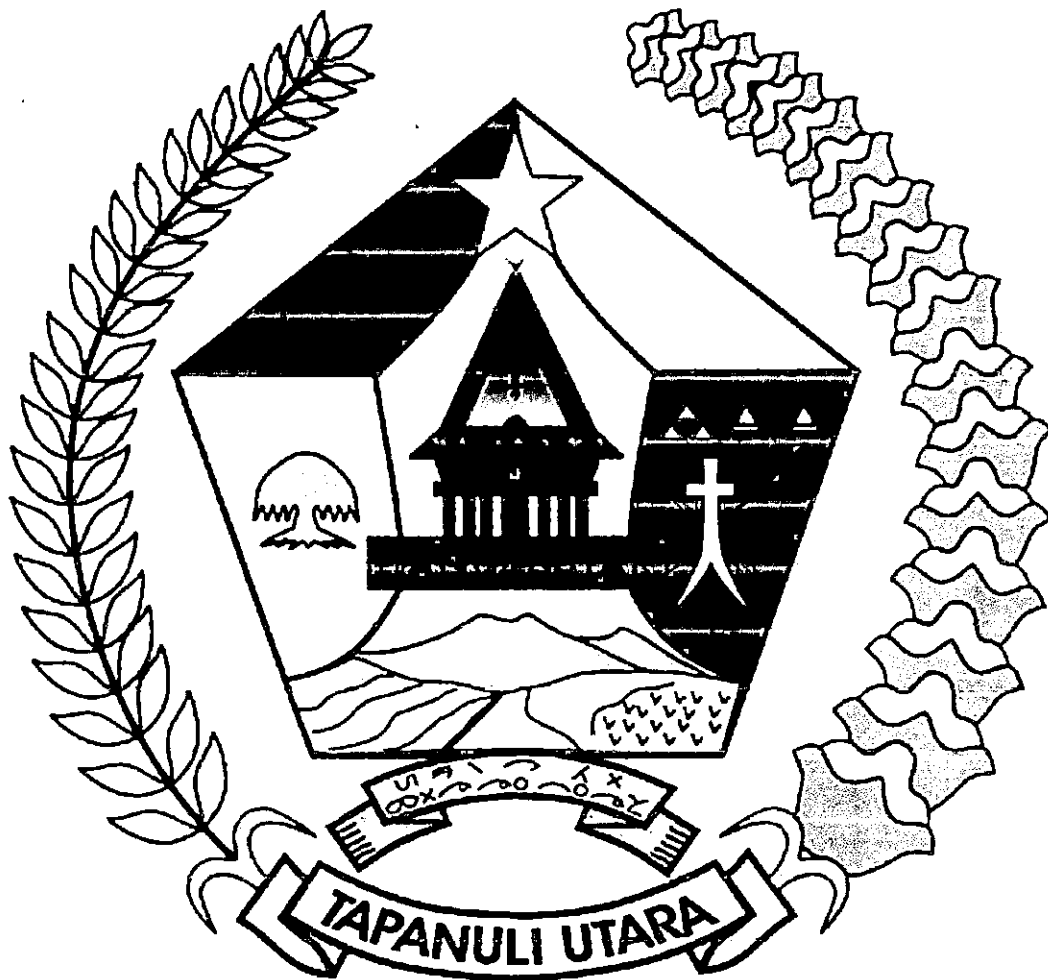


LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARUTUNG
KABUPATEN TAPANULI UTARA
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat, karunia, kami dapat menyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung Semester II Tahun 2025

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada lingkup Rumah Sakit Umum Tarutung merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolak ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Rumah Sakit sangat membutuhkan informasi dari pelayanannya secara rutin dan berkala, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung kepada masyarakat, oleh karena itu Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam Kegiatan survei Kepuasan Masyarakat periode Semester II Tahun 2025 ini dilaksanakan pada bulan November 2025. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat, kesimpulan dan rekomendasi serta beberapa catatan berdasarkan hasil pelaksanaan survei kami sampaikan dalam laporan ini agar dapat menjadi masukan untuk pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat periode Semester II Tahun 2025. Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam proses pelaksanaan survei dan pembuatan laporan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima untuk perbaikan. Semoga laporan ini berguna bagi semua pihak, khususnya Rumah sakit Umum Daerah Tarutung dan masyarakat pengguna layanan di Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung.

Tarutung, Desember 2025

Tim Survei

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden.....	3
BAB II.....	4
ANALISIS DATA SKM.....	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	5
2.3 Tren Nilai SKM.....	6
BAB III.....	8
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	8
BAB IV	10
KESIMPULAN	11
LAMPIRAN.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara Langsung oleh Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan Wawancara langsung sesuai dengan kuisisioner yang ditanyakan langsung kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu dua kali dalam satu tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (enam) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan selama sebanyak 42.597 orang dan sampel sebanyak 380 responden.

BAB II

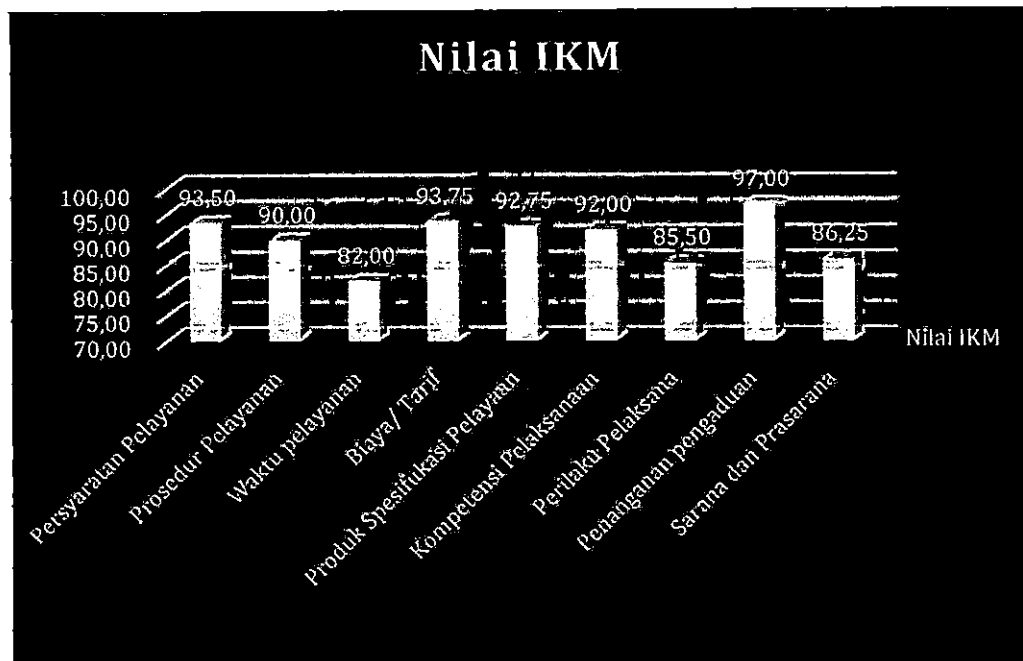
ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 380 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	181	48%
		Perempuan	199	52%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	15	2%
		SMP/Sederajat	35	11%
		SMA/Sederajat	175	50%
		D4/S1	143	35%
		S2	12	2%
		S3	0	0%
3	Pekerjaan	PNS	68	15%
		TNI	0	0%
		POLRI	5	1%
		Swasta	104	29%
		Wirausaha	70	18%
		Lainnya	133	37%
4	Umur	15 - 24	73	20%
		25 - 44	165	52%
		45 - 65	108	24%
		≥65	34	4%

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.2 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek Waktu pelayanan dan perilaku pelaksana merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Waktu pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 82,00 Selanjutnya perilaku pelaksana yang mendapatkan nilai 85,50 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa waktu pelayanan dirasa terlalu lama menunggu apalagi waktu layanan obat. Selain itu, terdapat keluhan mengenai sikap petugas yang kurang ramah, tidak komunikatif, dan belum sepenuhnya mencerminkan prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada kebutuhan pengguna.

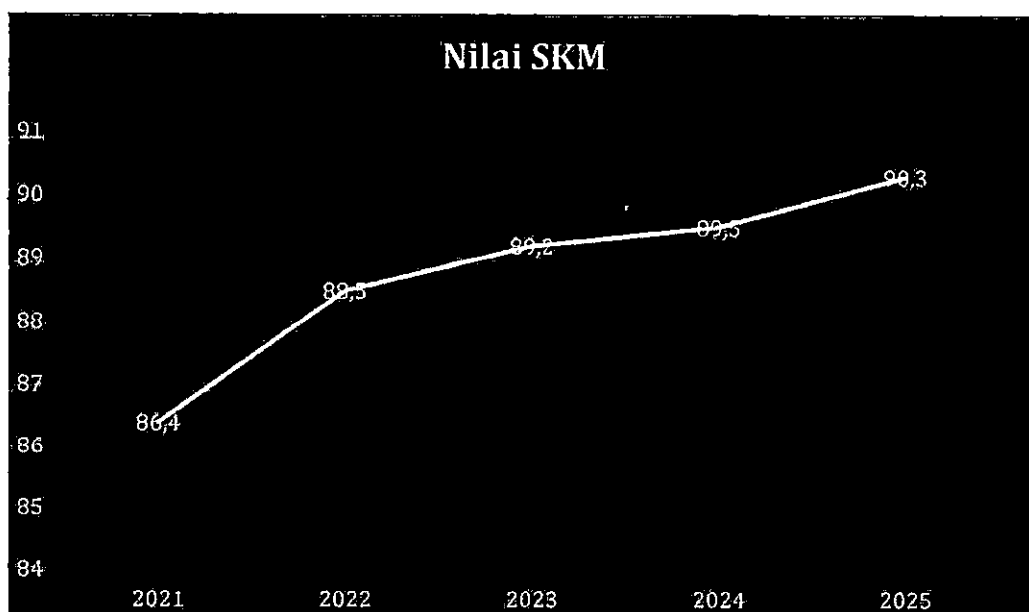
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan waktu pelayanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan

kedepan

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu pelayanan	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap waktu pelayanan, seperti proses, Antrian Pendaftaran, Jadwal dokter dan Antrian Obat	Maret 2025	Bidang Pelayanan
2	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>	November 2025	Bidang Diklat
		Menerapkan sistem reward & punishment berbasis umpan balik pengguna		

2.3 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3.54
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.53
3	Waktu Penyelesaian	3.37
4	Biaya/Tarif	3.54
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3.61
6	Kompetensi Pelaksana	3.57
7	Perilaku Pelaksana	3.43
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3.80
9	Sarana dan Prasarana	3.34

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode (sebelumnya). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut.

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)
1	Penambahan finger print	Sudah dilaksanakan	Sudah terlaksananya penambahan finger print sebanyak 13 Pcs yang di salurkan di setiap poli sehingga pasien yang mendaftar melalui MJKN langsung bisa di layani di poli tanpa mengantri di pendaftaran
	Penambahan loket	Sudah dilaksanakan	Sudah terlaksananya penambahan petugas loket penambahan loket pendaftaran dan SDM.
2	Monitoring dan evaluasi waktu pelayanan terhadap proses antrian pendaftaran	Sudah dilaksanakan	Sudah terlaksananya evaluasi waktu pelayanan tentang proses antrian pendaftaran dengan evaluasi secara langsung ke lapangan
	Monitoring dan evaluasi waktu pelayanan terhadap jadwal dokter melayani	Sudah dilaksanakan	Sudah terlaksananya evaluasi waktu pelayanan tentang jadwal dokter melayani dengan evaluasi secara langsung dan dalam bentuk rapat

	Monitoring dan evaluasi waktu pelayanan terhadap proses antrian Obat	Sudah dilaksanakan	Sudah terlaksananya evaluasi waktu pelayanan tentang proses antrian obat dengan laporan ke bagian mutu setiap bulannya
--	--	--------------------	--

BAB IV

KESIMPULAN

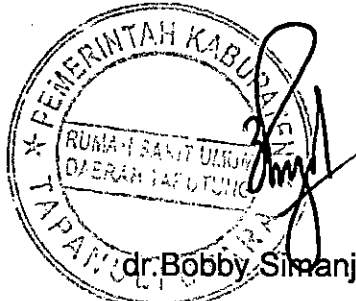
Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juni hingga November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 380 orang mengisi SKM pada Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung Semester II di tahun 2025.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,30. Meskipun demikian, nilai SKM Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Pelayanan dan perilaku petugas.

Tarutung, 30 Desember 2025

Plt. Direktur

Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung



dr. Bobby Simanjuntak

NIP197403272003121001

LAMPIRAN

1. Kuesioner



PEMERINTAH KABUPATEN TAPANULI UTARA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARUTUNG

Jl. HAJI AGUS SALIM No. 1 TARUTUNG 22411

Telp. (0633) 21303, Fax. : (0633) 21303 / (0633) 20450

Website: <http://www.taputkab.go.id> E-mail : rsud_tarutung@taputkab.go.id

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP UNIT PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TARUTUNG

Nomor Kuisisioner :

Tanggal Survei :

Jam Kuisisioner :

I. PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki 2. Perempuan

Umur :

Pendidikan : 1. SD 2. SMP 3. SMA 4. S1 5. S2

Pekerjaan : 1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. WIRASWASTA

5. PETANI 6. LAINNYA..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang di terima : 1. Rawat Inap :
(Sebutkan nama

ruangan/poliklinik)

2. Rawat Jalan :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

NO	PERTANYAAN	POINT
1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan Rumah Sakit? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat saudara tentang Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran Biaya / Tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian Produk Pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak Sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
6	Bagaimnana pendapat saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat saudara tentang Perilaku petugas dalam pelayanan terkait keseponan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat saudara tentang Penanganan Pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
9	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas Sarana dan Prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4

SARAN/ MASUKAN

DAN PER UNSUR PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT TAHUN 2025 SEMESTER II

[illegible]

47		3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
48		3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
49		2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
50		3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
51		3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52		3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
53		3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
54		3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
55		3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
56		3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57		4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
58		3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59		4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
60		4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
61		3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
62		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63		3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
64		3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
65		3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
66		4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
67		4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
68		4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
69		3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
70		3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
71		3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
72		3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
73		4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
74		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
75		3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
76		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
77		4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
78		4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
79		3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
80		3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
81		3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
82		3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4
83		4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84		3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
85		4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
86		3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
87		4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
88		3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
89		3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
90		3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91		3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
92		4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
93		3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
94		3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
95		3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
96		3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3

97	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
98	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
99	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
100	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
101	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
102	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
103	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
104	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
107	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
108	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
109	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
110	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
111	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
112	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
113	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
114	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
117	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
118	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
119	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
120	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
121	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
125	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
126	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
128	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
129	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
131	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3
132	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
133	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
134	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
135	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
136	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
137	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
141	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
142	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
143	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
144	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
145	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
146	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3

147	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
148	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
149	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
152	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
153	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
156	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
157	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
158	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
159	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
160	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
161	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
162	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1
163	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
164	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
165	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
166	4	3	2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4
167	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
171	4	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
172	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
173	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
174	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
175	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
176	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
177	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
178	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
180	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
181	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
182	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
183	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
184	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
185	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
186	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
187	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
188	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
189	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
190	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
191	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
193	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
195	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
196	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4

[illegible]

297	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
299	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
301	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2
302	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
303	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
304	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
305	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
306	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
307	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
308	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
310	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
311	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
312	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
313	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
314	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
316	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
317	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
318	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
319	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
320	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
321	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
322	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
323	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
324	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
325	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3
326	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
328	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2
329	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
330	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
331	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
332	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
333	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
334	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
335	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
336	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
337	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
338	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
339	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
340	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
341	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
342	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
343	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
344	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
345	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
346	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3

347	4	4	3	4	3	4	4	4	3
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	4	4	3	4	4	4	4	4	4
350	4	3	4	4	4	4	4	4	4
351	4	4	4	3	4	4	4	4	3
352	4	4	4	3	4	4	4	4	4
353	4	3	3	3	4	4	4	4	3
354	4	4	3	4	4	4	4	4	3
355	4	4	4	4	4	3	4	4	3
356	4	4	4	4	4	3	3	4	3
357	4	4	4	4	3	4	3	4	4
358	4	4	4	4	4	4	4	4	3
359	4	4	4	4	4	4	3	4	3
360	4	4	4	4	4	4	4	4	3
361	4	4	4	4	4	4	4	4	3
362	4	4	4	4	4	4	4	4	3
363	4	4	4	4	4	4	4	4	3
364	4	4	4	3	4	4	3	4	3
365	4	4	3	3	4	4	4	3	3
366	4	4	4	3	4	3	4	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	3	4	4	4
369	4	4	4	4	4	3	4	4	3
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	4	3	4	4	3	4	4	4	3
372	4	4	4	4	4	3	4	4	4
373	4	4	3	4	4	3	3	4	3
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	3
376	4	4	4	4	4	4	4	4	3
377	4	4	4	4	4	4	4	4	3
378	4	4	4	4	4	4	4	4	3
379	4	4	4	4	4	4	4	4	3
380	4	4	4	4	4	4	4	4	3
ΣNilai/Unsur	1.423	1.369	1.248	1.424	1.411	1.397	1.298	1.485	1.311
NRR / Unsur	3,74	3,60	3,28	3,75	3,71	3,68	3,42	3,91	3,45
NRR tertbg/unsur	0,4157	0,3999	0,3645	0,4160	0,4122	0,4081	0,3792	0,4338	0,3830
Hasil IKM Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung 2025 Semester II									90,3043
									Baik

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



